HIVEGRID

*Für Philipp, zum Bauen in Mailjet*

# Mediakit Mail-Strecke

Alles, was du für die Mails zum Webinar am 8. Dezember brauchst: Bilder, Farben, Buttons, Bausteine und jede Mail fertig gebaut. Die Texte kommen aus Noahs PDF, der Look aus dem Heft „Jede Frage lief über meinen Tisch“.




**MAILJET**
## 14 Mails
K1 bis K4, K7 bis K11, B4a bis B6

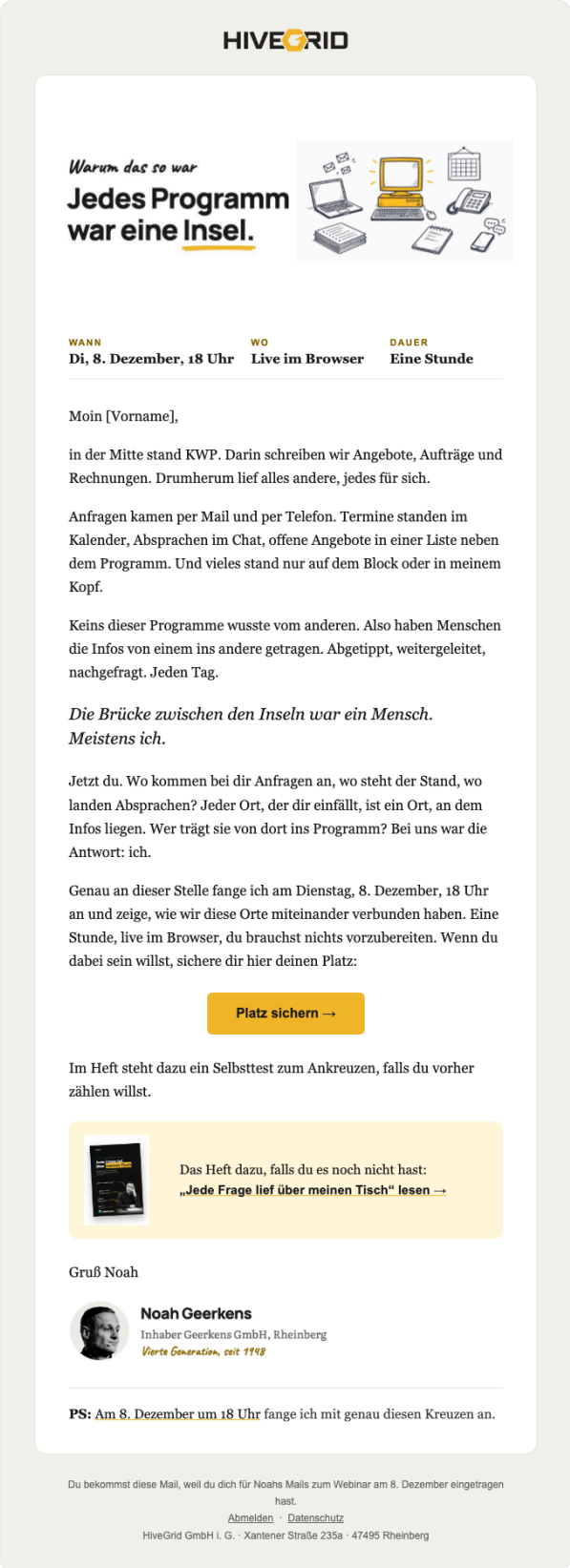
**WEBINARGEEK**
## 4 Mails
B0 bis B3, macht Dejan

**BILDER**
## 21 Dateien
18 Banner, Logo, Signatur, Heft

*So ist jede Mail gebaut*

# Aufbau, von oben nach unten

Alle Mails folgen derselben Vorlage, die Muster-Mail ist K3 ( `mails/k03.html` ). Gebaut wie ein Brief von Noah: viel Text, ein Bild oben, ein klarer Button. Dazu Elemente aus dem Heft wie der goldene Marker, die Unterstreichung und die Skizzen.




1. **Logo** über der Karte, mittig, 152 px breit. logo-hivegrid.png
2. **Banner** ganz oben in der Karte, 600 px. Je Mail ein eigenes, mit Titel und Zeichnung aus dem Heft. Klickbar, führt dorthin, wo auch der Button hinführt.
3. **Terminleiste** mit Wann, Wo und Dauer. In allen Einladungen und Erinnerungen, nicht in K1 und nicht nach dem Webinar.
4. **Text** aus dem PDF in Georgia 17 px, beginnend mit „Moin [Vorname],".
5. **Zitat** kursiv und etwas größer, höchstens eins pro Mail. Der Satz steht im PDF schon so da.
6. **Button** dort, wo im PDF der Platzhalter steht. Gold, mittig, mit Pfeil, auf dem Handy über die volle Breite.
7. **Heft-Kasten** ab K3, statt der Zeile „Das Heft dazu, falls du es noch nicht hast".
8. **Gruß und Signatur:** „Gruß Noah", darunter das Bild mit Foto und Namen.
9. **PS** nach einer feinen Linie. Wo es passt, ist ein Satzteil verlinkt, als zweite Gelegenheit zum Klicken.
10. **Fuß** außerhalb der Karte: warum man die Mail bekommt, Abmelden, Datenschutz, Adresse.

*Aus den Brand Guidelines und dem Heft*

# Farben und Schrift

Gold ist die Farbe für alles, was man anklicken oder sehen soll: Buttons, Linien, Kästen. Als Textfarbe auf Weiß ist Gold zu blass. Dafür gibt es das dunkle Gold.

**Gold**
#F1B729
Buttons, Linien, Flächen

**Tinte**
#1A1A1A
Text, Schrift auf Buttons

**Gold dunkel**
#8A6800
Links, kleine Beschriftungen

**Gold hell**
#FFF6DA
Heft-Kasten

**Grund**
#F4F3EF
außen um die Karte

**Karte**
#FFFFFF
Inhalt, Rand #E4E1D8

**Linie**
#ECEAE3
Trennlinien

**Grau**
#6B6B66
Fuß

## Schrift

IN DER MAIL (TEXT)

Georgia 17 px: in der Mitte stand KWP. Darin schreiben wir Angebote, Aufträge und Rechnungen.

**Arial** für Buttons und kleine Beschriftungen

Läuft in jedem Mailprogramm. Georgia kommt Literata aus dem Heft am nächsten.

IN DEN BILDERN (WIE IM HEFT)

**Manrope für Titel**

Literata für Unterzeilen

*Caveat für die Handschrift*

Nur in Bildern, weil viele Mailprogramme diese Schriften nicht anzeigen.

## Buttons

**Platz sichern →** **Heft lesen →**

**Termin mit Haris aussuchen →** **Zum Webinar →**

Fläche #F1B729 · Schrift #1A1A1A, Arial fett 16 px · Innenabstand 16 / 34 px · Ecken 6 px · mittig. Als Button-Baustein in Mailjet bauen, nicht als Bild: Bilder sind bei vielen Empfängern erst einmal ausgeblendet.

*Zum Nachbauen*

# Bausteine

So sehen die Bausteine in der Mail aus. Die genauen Werte stehen in `README.md` unter „Gestaltung“, das HTML in `mails/k03.html`.

**Terminleiste**

| WANN | WO | DAUER |
| --- | --- | --- |
| **Di, 8. Dezember, 18 Uhr** | **Live im Browser** | **Eine Stunde** |

**Zitat**

> *Die Brücke zwischen den Inseln war ein Mensch. Meistens ich.*

**Liste**

1. Wo wir sehen, welche Anfrage offen ist, wer dran ist und was als Nächstes ansteht, live am Bildschirm.
2. Was dabei schiefging. Die Pannen, die dir keiner erzählt, der dir Automation verkauft.

**Heft-Kasten**




Das Heft dazu, falls du es noch nicht hast:
**„Jede Frage lief über meinen Tisch“ lesen →**

**Gruß, Signatur und PS**

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

---

**PS:** Am 8. Dezember um 18 Uhr fange ich mit genau diesen Kreuzen an.

*bilder/banner/ und bilder/webinargeek/*

# Die Banner

Je Mail ein Banner, 1200 × 600 px, in der Mail 600 px breit. Den Alt-Text in Mailjet beim Bild eintragen. Er erscheint, solange die Bilder ausgeblendet sind.




**K1** · `k01-ich-war-nicht-der-chef.jpg`
Alt: Wie es bei mir war: Ich war nicht der Chef, ich war der Engpass.




**K2** · `k02-jede-frage-lief-ueber-meinen-tisch.jpg`
Alt: Das Heft aus unserem Betrieb: Jede Frage lief über meinen Tisch. 33 Seiten, 22 Minuten, ohne Anmeldung.




**K3** · `k03-jedes-programm-war-eine-insel.jpg`
Alt: Warum das so war: Jedes Programm war eine Insel.




**K4** · `k04-eine-anfrage-dreimal-getippt.jpg`
Alt: Rund 140 Anfragen im Monat: Eine Anfrage, dreimal getippt.



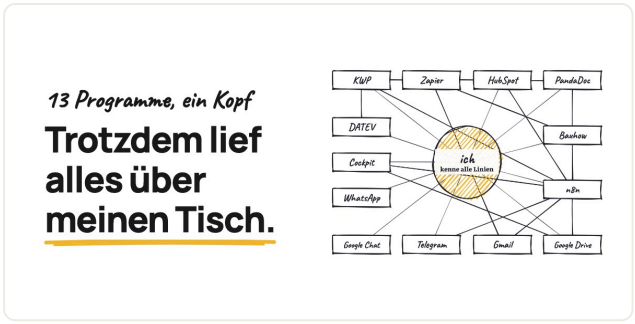

**K7** · `k07-in-zehn-tagen.jpg`
Alt: Das Programm am 8. Dezember: In zehn Tagen. Dienstag, 18 Uhr, live im Browser.




**K8** · `k08-lebenslauf-einer-waermepumpe.jpg`
Alt: Ein Auftrag, netto 30.000 €: Lebenslauf einer Wärmepumpe.




**K9** · `k09-klingt-gut-oder.jpg`
Alt: Klingt gut, oder? Und dann wurde es ein Kartenhaus.




**K10** · `k10-trotzdem-lief-alles-ueber-meinen-tisch.jpg`
Alt: 13 Programme, ein Kopf: Trotzdem lief alles über meinen Tisch.




**K11** · `k11-morgen-abend-18-uhr.jpg`
Alt: Letzte Einladung: Morgen Abend, 18 Uhr. Dienstag, 8. Dezember, live im Browser, eine Stunde.




**B4a** · `b4a-danke-fuer-gestern-abend.jpg`
Alt: Nach dem Webinar: Danke für gestern Abend.




**B4b** · `b4b-wir-haben-ohne-dich-angefangen.jpg`
Alt: Kein Vorwurf: Wir haben ohne dich angefangen.




**B4c** · `b4c-deine-drei-zahlen.jpg`
Alt: Was jetzt zählt: Deine drei Zahlen.




**B5** · `b5-du-hast-zwei-wege.jpg`
Alt: Wie es weitergeht: Du hast zwei Wege.




**B6** · `b6-letzte-mail-vor-weihnachten.jpg`
Alt: Seit 1948, vierte Generation: Letzte Mail vor Weihnachten.




**B0 · WebinarGeek** · `b0-du-bist-dabei.jpg`
Alt: Dein Platz ist sicher: Du bist dabei. Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr.




**B1 · WebinarGeek** · `b1-morgen-abend-18-uhr.jpg`
Alt: Erinnerung: Morgen Abend, 18 Uhr.




**B2 · WebinarGeek** · `b2-heute-abend-18-uhr.jpg`
Alt: Heute ist es so weit: Heute Abend, 18 Uhr.




**B3 · WebinarGeek** · `b3-in-einer-stunde.jpg`
Alt: Gleich geht's los: In einer Stunde.

*mails/ und mails/vorschau/*

# Alle Mails auf einen Blick

So soll jede Mail aussehen. Auf den folgenden Seiten steht jede Mail einzeln in voller Länge.


HIVEGRID

*Wie es bei mir war*

**Ich war nicht der Chef, ich war der Engpass.**

Moin [Vorname],

ich bin Noah Geerkens, Inhaber der Geerkens GmbH in Rheinberg. Heizung, Sanitär, Klima, PV, rund 70 Leute, vierte Generation seit 1948. Wir kennen uns nicht, deshalb erst mal das.

Angefangen habe ich als Azubi in einem fremden Betrieb. Danach Monteur, Meister, Projektleiter. Als wir den Betrieb von unserem Vater übernommen haben, lief er. Aber nur, weil wir jeden Tag alles zusammengehalten haben.

Jede Frage kam bei mir an, vom Angebot bis zum Montagetermin. Die Infos standen überall: im Programm, in Listen, im Chat, auf dem Block. Abends saß ich zwei Stunden vor meinen Mails. Im Urlaub habe ich das Handy nicht weggelegt, weil sonst etwas liegen blieb.

*Ich war nicht der Chef, ich war der Engpass.*

Unser Branchenprogramm heißt KWP, seit über 20 Jahren. Alle haben gesagt: Wechsel das Programm. Ich wollte nicht weg. Ich wollte, dass KWP mit allem anderen redet. Das haben wir gebaut, mit allem, was dabei schiefging.

Warum ich dir schreibe: Du führst einen SHK-Betrieb wie wir, und ich will dir zeigen, wie wir das hinbekommen haben. Am Ende geht es dabei auch um HiveGrid, die Software, die daraus entstanden ist. Wenn du dich in den Zeilen oben wiedererkennst, lohnt es sich, meine nächsten Mails zu lesen. Wenn nicht, unten steht, wie du keine mehr bekommst.

Am Donnerstag schicke ich dir ein Heft darüber. 33 Seiten, wie ich mein Büro um KWP herum verbunden habe und warum das allein nicht reicht. Wenn du magst, antworte mir vorher mit einem Satz: Was läuft bei dir alles über deinen Tisch?

Gruß Noah

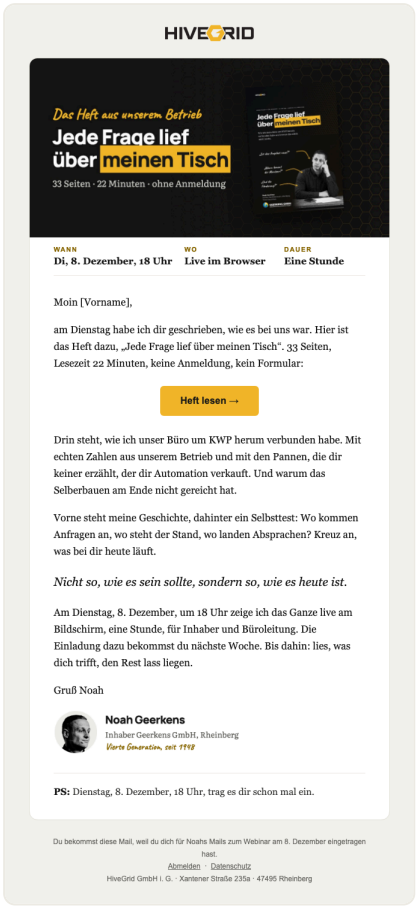
**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

**PS:** Am Donnerstag kommt das Heft, und am Dienstag, 8. Dezember, zeige ich das Ganze live.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für Noahs Mails zum Webinar am 8. Dezember eingetragen hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

## K1 · Ich war nicht der Chef

Verteiler · Di 17.11., 7:00
`mails/k01.html`


HIVEGRID

*Das Heft aus unserem Betrieb*

**Jede Frage lief über meinen Tisch**

33 Seiten · 22 Minuten · ohne Anmeldung

WANN **Di, 8. Dezember, 18 Uhr** · WO **Live im Browser** · DAUER **Eine Stunde**

Moin [Vorname],

am Dienstag habe ich dir geschrieben, wie es bei uns war. Hier ist das Heft dazu, „Jede Frage lief über meinen Tisch". 33 Seiten, Lesezeit 22 Minuten, keine Anmeldung, kein Formular:

**Heft lesen →**

Drin steht, wie ich unser Büro um KWP herum verbunden habe. Mit echten Zahlen aus unserem Betrieb und mit den Pannen, die dir keiner erzählt, der dir Automation verkauft. Und warum das Selberbauen am Ende nicht gereicht hat.

Vorne steht meine Geschichte, dahinter ein Selbsttest: Wo kommen Anfragen an, wo steht der Stand, wo landen Absprachen? Kreuz an, was bei dir heute läuft.

*Nicht so, wie es sein sollte, sondern so, wie es heute ist.*

Am Dienstag, 8. Dezember, um 18 Uhr zeige ich das Ganze live am Bildschirm, eine Stunde, für Inhaber und Büroleitung. Die Einladung dazu bekommst du nächste Woche. Bis dahin: lies, was dich trifft, den Rest lass liegen.

Gruß Noah

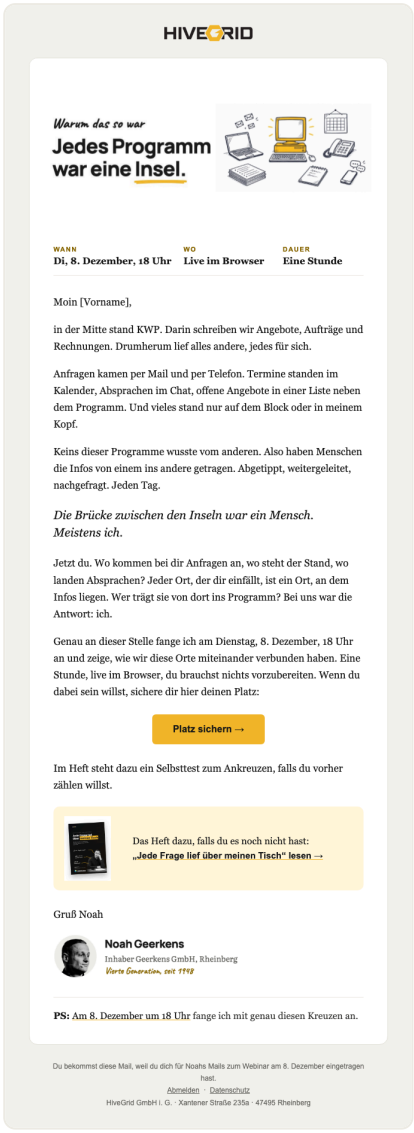
**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

**PS:** Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr, trag es dir schon mal ein.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für Noahs Mails zum Webinar am 8. Dezember eingetragen hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

## K2 · Jede Frage lief über meinen Tisch

Verteiler · Do 19.11., 7:00
`mails/k02.html`


HIVEGRID

*Warum das so war*

**Jedes Programm war eine Insel.**

WANN **Di, 8. Dezember, 18 Uhr** · WO **Live im Browser** · DAUER **Eine Stunde**

Moin [Vorname],

in der Mitte stand KWP. Darin schreiben wir Angebote, Aufträge und Rechnungen. Drumherum lief alles andere, jedes für sich.

Anfragen kamen per Mail und per Telefon. Termine standen im Kalender, Absprachen im Chat, offene Angebote in einer Liste neben dem Programm. Und vieles stand nur auf dem Block oder in meinem Kopf.

Keins dieser Programme wusste vom anderen. Also haben Menschen die Infos von einem ins andere getragen. Abgetippt, weitergeleitet, nachgefragt. Jeden Tag.

*Die Brücke zwischen den Inseln war ein Mensch. Meistens ich.*

Jetzt du. Wo kommen bei dir Anfragen an, wo steht der Stand, wo landen Absprachen? Jeder Ort, der dir einfällt, ist ein Ort, an dem Infos liegen. Wer trägt sie von dort ins Programm? Bei uns war die Antwort: ich.

Genau an dieser Stelle fange ich am Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr an und zeige, wie wir diese Orte miteinander verbunden haben. Eine Stunde, live im Browser, du brauchst nichts vorzubereiten. Wenn du dabei sein willst, sichere dir hier deinen Platz:

**Platz sichern →**

Im Heft steht dazu ein Selbsttest zum Ankreuzen, falls du vorher zählen willst.

Das Heft dazu, falls du es noch nicht hast:
**„Jede Frage lief über meinen Tisch" lesen →**

Gruß Noah

**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

**PS:** Am 8. Dezember um 18 Uhr fange ich mit genau diesen Kreuzen an.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für Noahs Mails zum Webinar am 8. Dezember eingetragen hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

## K3 · Jedes Programm war eine Insel

Verteiler · Di 24.11., 7:00
`mails/k03.html`

HIVEGRID




WANN **Di, 8. Dezember, 18 Uhr** · WO **Live im Browser** · DAUER **Eine Stunde**

Moin [Vorname],

nimm eine ganz normale Anfrage, so wie sie bei uns lief, bevor die Programme verbunden waren. Ein Kunde ruft an, er will eine Wärmepumpe. Jemand im Büro schreibt Name, Adresse und Wunsch auf.

Dann tippt er alles in die Kundenverwaltung, das CRM, damit der Verkäufer es sieht. Unterschreibt der Kunde, tippt jemand dieselben Daten noch mal in KWP, damit es eine Projektnummer gibt. Der Ordner für das Projekt heißt wie der Kunde, weil die Nummer im CRM fehlt.

Dreimal dieselben Daten. Jedes Mal kann ein Zahlendreher passieren. Und wenn der Monteur später etwas sucht, sucht er unter dem Namen, nicht unter der Nummer.

Von Juli bis September 2026 kamen bei uns rund 140 Anfragen im Monat rein, Heizung, Klima und PV zusammen. Jede wurde abgetippt, und jeder Auftrag gleich ein zweites Mal.

Verbinden heißt: Eine Info wird einmal eingegeben, und jedes Programm, das sie braucht, bekommt sie. Mehr ist Verbinden nicht. Wie das bei uns aussieht, zeige ich dir am Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr an echten Abläufen.

Wenn du dabei sein willst, hier ist dein Platz:

Platz sichern →

Zähl diese Woche einmal mit: Wie oft tippt ihr dieselbe Anfrage ab? Im Selbsttest steht ein Feld dafür. Bei uns war es dreimal, bei dir vielleicht nur zweimal. Wenn es einmal ist, lies die nächste Mail trotzdem.



Das Heft dazu, falls du es noch nicht hast:
**„Jede Frage lief über meinen Tisch" lesen →**

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1998*

**PS:** Am 8. Dezember um 18 Uhr siehst du, wie eine Anfrage einmal getippt in KWP, CRM und Ordner landet.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für Noahs Mails zum Webinar am 8. Dezember eingetragen hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

## K4 · Eine Anfrage, dreimal getippt

Verteiler · Do 26.11., 7:00

`mails/k04.html`

HIVEGRID




WANN **Di, 8. Dezember, 18 Uhr** · WO **Live im Browser** · DAUER **Eine Stunde**

Moin [Vorname],

in zehn Tagen, am Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr, sitze ich vor dem Bildschirm und zeige, was wir um KWP herum gebaut haben. Damit du weißt, was dich erwartet, hier das Programm in drei Zeilen.

1. Wo wir sehen, welche Anfrage offen ist, wer dran ist und was als Nächstes ansteht, live am Bildschirm.
2. Was dabei schiefging. Die Pannen, die dir keiner erzählt, der dir Automation verkauft.
3. Was davon in HiveGrid steckt und was nicht.

Eine Stunde, live, Fragen sind ausdrücklich erwünscht. Wenn du noch nicht angemeldet bist, hier ist dein Platz:

Platz sichern →

Bring deine drei Zahlen aus dem Heft mit. Wer sie hat, kann mitrechnen. Wer sie nicht hat, zählt am 8. Dezember einfach zu.



Das Heft dazu, falls du es noch nicht hast:
**„Jede Frage lief über meinen Tisch" lesen →**

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1998*

**PS:** Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr, wer sich anmeldet, bekommt den Zugangslink sofort.

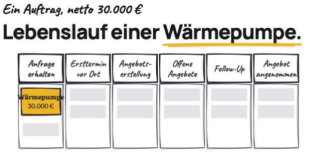
Du bekommst diese Mail, weil du dich für Noahs Mails zum Webinar am 8. Dezember eingetragen hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

## K7 · In zehn Tagen

Verteiler · Sa 28.11., 8:00

`mails/k07.html`

HIVEGRID




WANN **Di, 8. Dezember, 18 Uhr** · WO **Live im Browser** · DAUER **Eine Stunde**

Moin [Vorname],

nimm einen typischen Auftrag, eine Wärmepumpe, netto 30.000 €. Ich nehme sie mit durch unsere Verkaufstafel, so wie wir sie lange benutzt haben, Spalte für Spalte. Achte darauf, wie oft etwas passiert, ohne dass jemand eine Taste drückt.

Die Tafel hat sechs Spalten, von Anfrage erhalten bis Angebot angenommen. Jede Anfrage ist eine Karte, und jede Karte steht in genau einer Spalte.

Nach dem Ersttermin legt das Büro das Projekt in KWP an. Ein Zap verbindet das Projekt mit der Karte im CRM. Ein Ablauf in n8n legt den Ordner an, mit der Nummer im Namen.

Sobald das Angebot verschickt ist, schiebt ein Zap die Karte nach „Offene Angebote". Zwei Tage später prüft ein Zap, ob sie noch da steht. Wenn ja, rückt er sie nach „Follow-Up". Das ist die Telefonliste. Den Anruf macht ein Mensch, und das ist gut so.

Unterschreibt der Kunde, passiert am meisten: Begrüßungsmail mit dem ganzen Ablauf, Notiz im Vorgang, Aufgabe in KWP, Ticket für die Abteilung, Zeile für die Provision.

*Zehn Handgriffe insgesamt, vom Ersttermin bis kurz nach der Unterschrift, die bei uns keiner mehr macht.*

Jetzt die Rechnung. Fallen alle zehn an und dauern sie von Hand je fünf Minuten, sind das 50 Minuten je Anlage. Bei 10 Anlagen gleichzeitig in der Tafel sind das rund 8 Stunden. Reicht die Zeit für 2 Wärmepumpen mehr im Monat, sind das 60.000 € Auftragswert mehr. Das ist ein Szenario, kein Versprechen, und Auftragswert ist kein Gewinn. Zum Vergleich: Im September 2026 haben wir rund 75 Angebote verschickt.

Am Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr klicke ich diese Tafel live durch, Spalte für Spalte. Dein Platz, gern auch für deinen Verkäufer:

Platz sichern →

Zähl diese Woche deine offenen Angebote, die länger als zwei Tage ohne Anruf sind. Das ist die zweite von drei Zahlen fürs Heft.



Das Heft dazu, falls du es noch nicht hast:
**„Jede Frage lief über meinen Tisch" lesen →**

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1998*

**PS:** Am 8. Dezember um 18 Uhr siehst du die Karte live wandern.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für Noahs Mails zum Webinar am 8. Dezember eingetragen hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

## K8 · Lebenslauf einer Wärmepumpe

Verteiler · Di 01.12., 7:00

`mails/k08.html`

HIVEGRID




WANN **Di, 8. Dezember, 18 Uhr** WO **Live im Browser** DAUER **Eine Stunde**

Moin [Vorname],

bis hierhin klang alles gut, oder? Jetzt kommt der Teil, den dir keiner erzählt, der dir Zapier und KI verkauft.

Erst baust du zwei, drei Abläufe. Irgendwann sind es 188. Und wer weiß, wie alles zusammenhängt? Ich. Das Wissen lag wieder bei einem Kopf.

So sieht unser Eigenbau aus, von oben nach unten. Ein Kopf, der alles zusammenhält. 145 Abläufe, die jeden Tag den Betrieb tragen. 188 Abläufe, die eingeschaltet sind. 13 Programme, die miteinander verbunden sind. Unten trägt eine einzige Karte das ganze Haus.

Vier echte Beispiele, wo es gewackelt hat.

1. Eine Automatik schob unterschriebene Aufträge zurück ins Nachfassen, gefunden an vier Aufträgen.
2. Wir haben die Stufen im CRM umgebaut, seitdem hängt die Video-Mail an einer alten Stufe, und neue Anfragen bekommen sie nicht mehr.
3. Eine Mail an Kunden begann mit „Sehr geehrte Damen und Herren" plus Nachname.
4. Unser automatischer Tagesbericht mahnte zehn Tage lang drei von vier Verkäufern an, obwohl alles da war.

*Meine größte Sorge war nie, dass ein Ablauf abbricht. Sondern dass er Unsinn macht und keiner es merkt.*

Genau diese vier Pannen zeige ich dir am Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr, mit dem, was wir daraus gemacht haben. Eine Stunde, live im Browser, hier ist dein Platz:

**Platz sichern →**

Wenn du schon Abläufe gebaut hast, schreib dir eine Sache auf. Welcher davon würde Unsinn machen, ohne dass du es merkst? Diese Frage nehme ich am Dienstag mit auf.



Das Heft dazu, falls du es noch nicht hast:
**„Jede Frage lief über meinen Tisch" lesen →**

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

**PS:** Am 8. Dezember um 18 Uhr geht es erst um das, was lief, dann um das, was wackelte.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für Noahs Mails zum Webinar am 8. Dezember eingetragen hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

## K9 · Klingt gut, oder?

Verteiler · Do 03.12., 7:00

`mails/k09.html`

HIVEGRID

*13 Programme, ein Kopf*

**Trotzdem lief alles über meinen Tisch.**



WANN **Di, 8. Dezember, 18 Uhr** WO **Live im Browser** DAUER **Eine Stunde**

Moin [Vorname],

alles selbst bauen, mit Zapier und KI, das geht. Wir haben es gemacht. Im Heft siehst du auf einer Seite alles, was bei uns läuft: 13 Programme, jede Linie eine echte Verbindung. In der Mitte steht der Einzige, der sie alle kennt.

Ändert sich in einem Programm etwas, das ein Ablauf braucht, reißt eine Linie. Und wenn ich ausfalle, weiß keiner, welche Linie wohin führt.

*Wir haben so viel verbunden. Und trotzdem lief wieder alles über meinen Tisch.*

Nach 188 Abläufen war mir eins klar: Die eine Software, die alles kann, gibt es im Handwerk nicht. Es läuft immer etwas daneben, und mit KI kommt jeden Monat etwas Neues dazu. Deshalb heißt die Antwort nicht ersetzen, sondern vernetzen. Und zwar so, dass nicht wieder ein Kopf das Gewirr zusammenhält.

Also habe ich alles, was ich in diesen Jahren gelernt habe, in eine Software gepackt. Sie läuft neben deinem Branchenprogramm und verbindet es mit dem, was du sonst noch brauchst. Du musst dein Programm nicht wechseln. Für unseren Betrieb gebaut. Genau das steckt in HiveGrid.

Am Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr zeige ich dir beides nebeneinander, unser Gewirr und daneben, wie ich denselben Ablauf heute in HiveGrid anlege. Dein Platz für Dienstag:

**Platz sichern →**

Drei Dinge machen den Unterschied zu dem, was ich selbst zusammengebaut habe.

1. Die Abläufe sind eingebaut, nicht zusammengeklickt.
2. Die Aufgabe landet bei der Person, die zuständig ist, nicht bei dir.
3. Und dein Branchenprogramm bleibt, die Rechnung schreibt weiter dein Programm.



Das Heft dazu, falls du es noch nicht hast:
**„Jede Frage lief über meinen Tisch" lesen →**

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

**PS:** Am 8. Dezember um 18 Uhr siehst du erst unser Gewirr, dann das System.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für Noahs Mails zum Webinar am 8. Dezember eingetragen hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

## K10 · Trotzdem lief alles über meinen Tisch

Verteiler · Sa 05.12., 8:00

`mails/k10.html`

HIVEGRID




WANN **Di, 8. Dezember, 18 Uhr** WO **Live im Browser** DAUER **Eine Stunde**

Moin [Vorname],

morgen Abend um 18 Uhr sitze ich vor dem Bildschirm und zeige, wie unser Büro um KWP herum verbunden ist. Das ist die letzte Einladung dazu.

Es geht um drei Dinge.

1. Wo wir sehen, welche Anfrage offen ist, wer dran ist und was als Nächstes ansteht, live am Bildschirm.
2. Was dabei schiefging, vier echte Pannen.
3. Und was davon in HiveGrid steckt, der Software, die daraus entstanden ist.

Eine Stunde, live, du brauchst nur einen Browser. Fragen sind ausdrücklich erwünscht. Wenn du dabei sein willst, sichere dir hier deinen Platz, den Zugangslink bekommst du sofort:

**Platz sichern →**

Bring deine drei Zahlen aus dem Heft mit, wer sie nicht hat, zählt morgen einfach zu. Wenn du nicht dabei bist, auch gut. Das ist meine letzte Einladung für den 8. Dezember.



Das Heft dazu, falls du es noch nicht hast:
**„Jede Frage lief über meinen Tisch" lesen →**

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

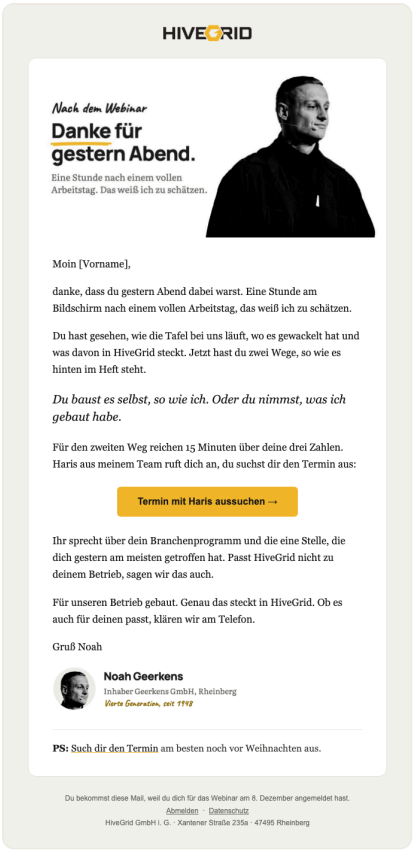
**PS:** Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr, pünktlich, eine Stunde.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für Noahs Mails zum Webinar am 8. Dezember eingetragen hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

## K11 · Morgen Abend, 18 Uhr

noch nicht angemeldet · Mo 07.12., 7:00

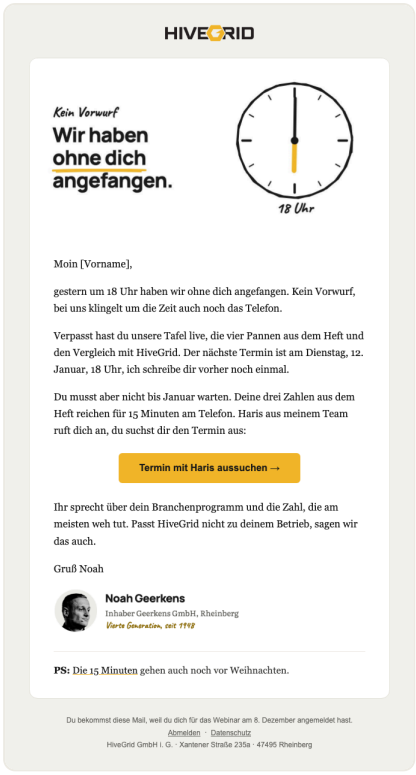
`mails/k11.html`




## B4a · Danke für gestern Abend

teilgenommen · Mi 09.12., 9:00

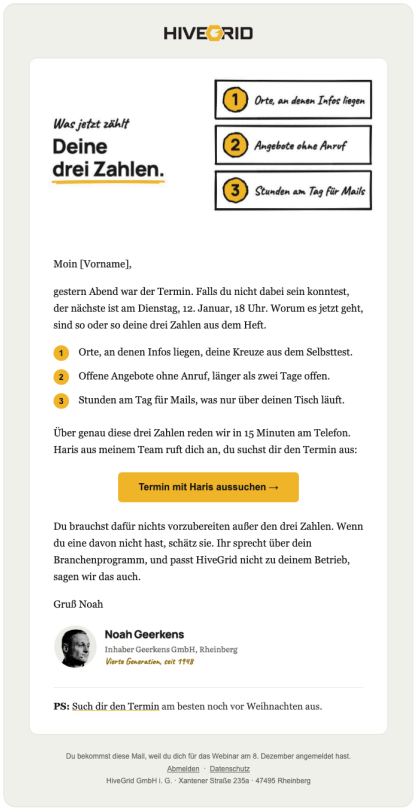
`mails/b4a.html`




## B4b · Wir haben ohne dich angefangen

nicht erschienen · Mi 09.12., 9:00

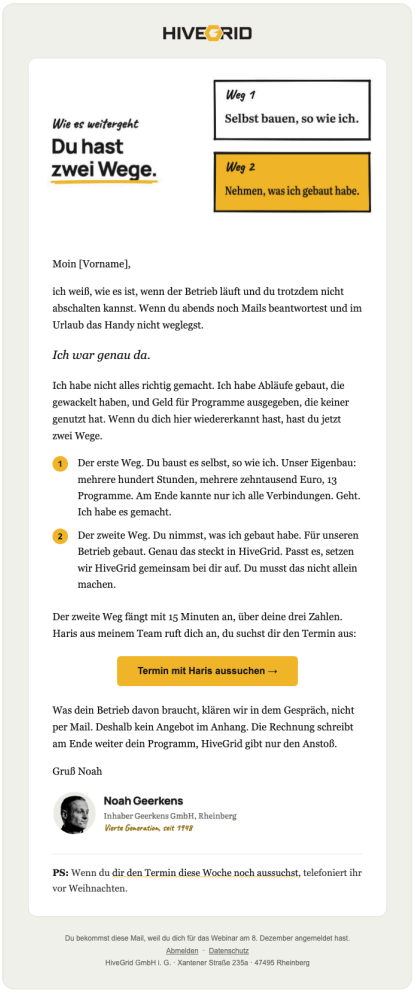
`mails/b4b.html`




## B4c · Deine drei Zahlen

Reserve, nur ohne Teilnahmedaten

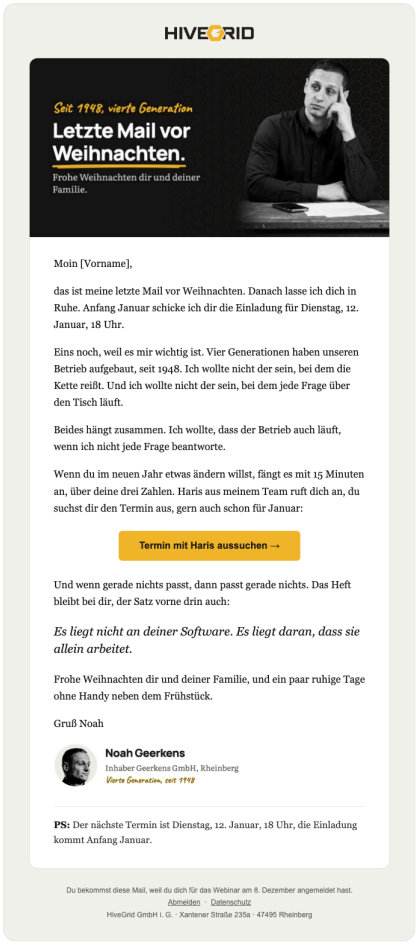
`mails/b4c.html`




## B5 · Du hast zwei Wege

Angemeldet · Fr 11.12., 9:00

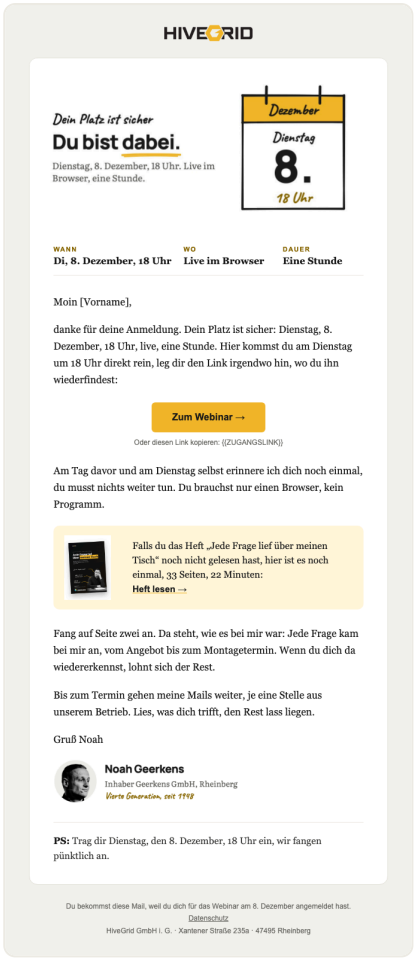
`mails/b5.html`




## B6 · Letzte Mail vor Weihnachten

Angemeldet · Di 15.12., 9:00

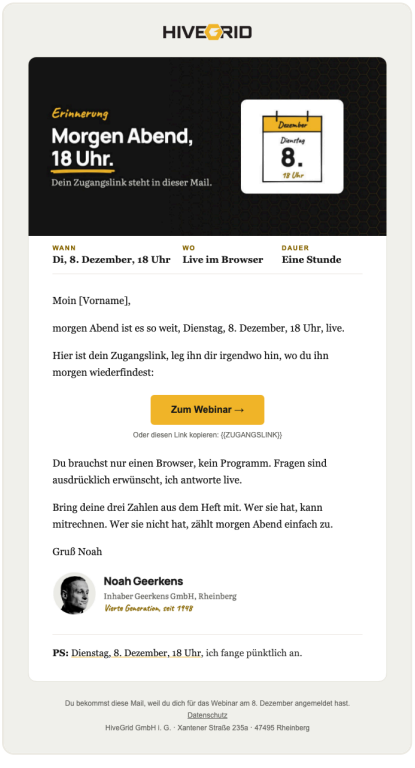
`mails/b6.html`




## B0 · Du bist dabei

WebinarGeek · sofort nach der Anmeldung

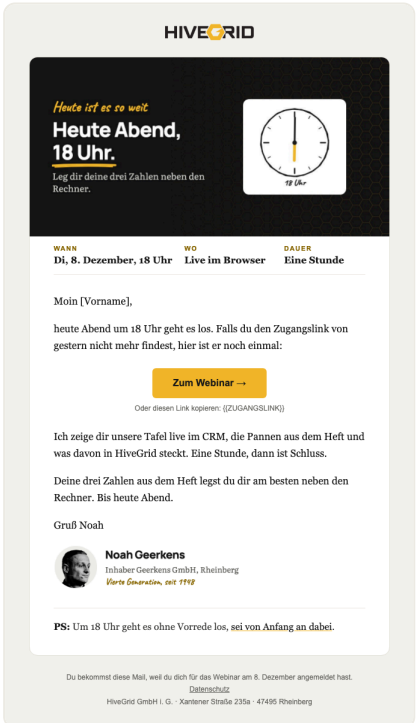
`mails/b0.html`




## B1 · Morgen Abend, 18 Uhr

WebinarGeek · 24 Std. vorher

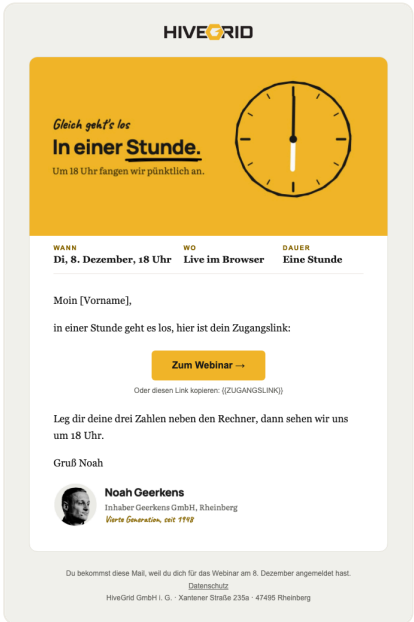
`mails/b1.html`




## B2 · Heute Abend, 18 Uhr

WebinarGeek · 9 Std. vorher

`mails/b2.html`




## B3 · In einer Stunde

WebinarGeek · 1 Std. vorher

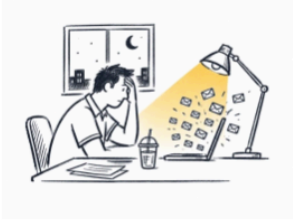
`mails/b3.html`

**K1 · Ich war nicht der Chef** · Verteiler · Di 17.11., 7:00 · mails/k01.html

HIVEGRID

*Wie es bei mir war*

# Ich war nicht der Chef, ich war der Engpass.



Moin [Vorname],

ich bin Noah Geerkens, Inhaber der Geerkens GmbH in Rheinberg. Heizung, Sanitär, Klima, PV, rund 70 Leute, vierte Generation seit 1948. Wir kennen uns nicht, deshalb erst mal das.

Angefangen habe ich als Azubi in einem fremden Betrieb. Danach Monteur, Meister, Projektleiter. Als wir den Betrieb von unserem Vater übernommen haben, lief er. Aber nur, weil wir jeden Tag alles zusammengehalten haben.

Jede Frage kam bei mir an, vom Angebot bis zum Montagetermin. Die Infos standen überall: im Programm, in Listen, im Chat, auf dem Block. Abends saß ich zwei Stunden vor meinen Mails. Im Urlaub habe ich das Handy nicht weggelegt, weil sonst etwas liegen blieb.

*Ich war nicht der Chef, ich war der Engpass.*

Unser Branchenprogramm heißt KWP, seit über 20 Jahren. Alle haben gesagt: Wechsel das Programm. Ich wollte nicht weg. Ich wollte, dass KWP mit allem anderen redet. Das haben wir gebaut, mit allem, was dabei schiefging.

Warum ich dir schreibe: Du führst einen SHK-Betrieb wie wir, und ich will dir zeigen, wie wir das hinbekommen haben. Am Ende geht es dabei auch um HiveGrid, die Software, die daraus entstanden ist. Wenn du dich in den Zeilen oben wiedererkennst, lohnt es sich, meine nächsten Mails zu lesen. Wenn nicht, unten steht, wie du keine mehr bekommst.

Am Donnerstag schicke ich dir ein Heft darüber. 33 Seiten, wie ich mein Büro um KWP herum verbunden habe und warum das allein nicht reicht. Wenn du magst, antworte mir vorher mit einem Satz: Was läuft bei dir alles über deinen Tisch?

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

**PS:** Am Donnerstag kommt das Heft, und am Dienstag, 8. Dezember, zeige ich das Ganze live.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für Noahs Mails zum Webinar am 8. Dezember eingetragen hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

**K2 · Jede Frage lief über meinen Tisch** · Verteiler · Do 19.11., 7:00 · mails/k02.html

HIVEGRID




| WANN | WO | DAUER |
|---|---|---|
| **Di, 8. Dezember, 18 Uhr** | **Live im Browser** | **Eine Stunde** |

Moin [Vorname],

am Dienstag habe ich dir geschrieben, wie es bei uns war. Hier ist das Heft dazu, „Jede Frage lief über meinen Tisch“. 33 Seiten, Lesezeit 22 Minuten, keine Anmeldung, kein Formular:

**Heft lesen →**

Drin steht, wie ich unser Büro um KWP herum verbunden habe. Mit echten Zahlen aus unserem Betrieb und mit den Pannen, die dir keiner erzählt, der dir Automation verkauft. Und warum das Selberbauen am Ende nicht gereicht hat.

Vorne steht meine Geschichte, dahinter ein Selbsttest: Wo kommen Anfragen an, wo steht der Stand, wo landen Absprachen? Kreuz an, was bei dir heute läuft.

*Nicht so, wie es sein sollte, sondern so, wie es heute ist.*

Am Dienstag, 8. Dezember, um 18 Uhr zeige ich das Ganze live am Bildschirm, eine Stunde, für Inhaber und Büroleitung. Die Einladung dazu bekommst du nächste Woche. Bis dahin: lies, was dich trifft, den Rest lass liegen.

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

**PS:** Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr, trag es dir schon mal ein.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für Noahs Mails zum Webinar am 8. Dezember eingetragen hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

**K3 · Jedes Programm war eine Insel** · Verteiler · Di 24.11., 7:00 · mails/k03.html

HIVEGRID

*Warum das so war*

# Jedes Programm war eine Insel.



| WANN | WO | DAUER |
| --- | --- | --- |
| **Di, 8. Dezember, 18 Uhr** | **Live im Browser** | **Eine Stunde** |

Moin [Vorname],

in der Mitte stand KWP. Darin schreiben wir Angebote, Aufträge und Rechnungen. Drumherum lief alles andere, jedes für sich.

Anfragen kamen per Mail und per Telefon. Termine standen im Kalender, Absprachen im Chat, offene Angebote in einer Liste neben dem Programm. Und vieles stand nur auf dem Block oder in meinem Kopf.

Keins dieser Programme wusste vom anderen. Also haben Menschen die Infos von einem ins andere getragen. Abgetippt, weitergeleitet, nachgefragt. Jeden Tag.

*Die Brücke zwischen den Inseln war ein Mensch. Meistens ich.*

Jetzt du. Wo kommen bei dir Anfragen an, wo steht der Stand, wo landen Absprachen? Jeder Ort, der dir einfällt, ist ein Ort, an dem Infos liegen. Wer trägt sie von dort ins Programm? Bei uns war die Antwort: ich.

Genau an dieser Stelle fange ich am Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr an und zeige, wie wir diese Orte miteinander verbunden haben. Eine Stunde, live im Browser, du brauchst nichts vorzubereiten. Wenn du dabei sein willst, sichere dir hier deinen Platz:

**Platz sichern →**

Im Heft steht dazu ein Selbsttest zum Ankreuzen, falls du vorher zählen willst.



Das Heft dazu, falls du es noch nicht hast:
**„Jede Frage lief über meinen Tisch" lesen →**

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

**PS:** Am 8. Dezember um 18 Uhr fange ich mit genau diesen Kreuzen an.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für Noahs Mails zum Webinar am 8. Dezember eingetragen hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

**K4 · Eine Anfrage, dreimal getippt** · Verteiler · Do 26.11., 7:00 · mails/k04.html

HIVEGRID




| WANN | WO | DAUER |
|---|---|---|
| **Di, 8. Dezember, 18 Uhr** | **Live im Browser** | **Eine Stunde** |

Moin [Vorname],

nimm eine ganz normale Anfrage, so wie sie bei uns lief, bevor die Programme verbunden waren. Ein Kunde ruft an, er will eine Wärmepumpe. Jemand im Büro schreibt Name, Adresse und Wunsch auf.

Dann tippt er alles in die Kundenverwaltung, das CRM, damit der Verkäufer es sieht. Unterschreibt der Kunde, tippt jemand dieselben Daten noch mal in KWP, damit es eine Projektnummer gibt. Der Ordner für das Projekt heißt wie der Kunde, weil die Nummer im CRM fehlt.

Dreimal dieselben Daten. Jedes Mal kann ein Zahlendreher passieren. Und wenn der Monteur später etwas sucht, sucht er unter dem Namen, nicht unter der Nummer.

Von Juli bis September 2026 kamen bei uns rund 140 Anfragen im Monat rein, Heizung, Klima und PV zusammen. Jede wurde abgetippt, und jeder Auftrag gleich ein zweites Mal.

Verbinden heißt: Eine Info wird einmal eingegeben, und jedes Programm, das sie braucht, bekommt sie. Mehr ist Verbinden nicht. Wie das bei uns aussieht, zeige ich dir am Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr an echten Abläufen.

Wenn du dabei sein willst, hier ist dein Platz:

**Platz sichern →**

Zähl diese Woche einmal mit: Wie oft tippt ihr dieselbe Anfrage ab? Im Selbsttest steht ein Feld dafür. Bei uns war es dreimal, bei dir vielleicht nur zweimal. Wenn es einmal ist, lies die nächste Mail trotzdem.



Das Heft dazu, falls du es noch nicht hast:
**„Jede Frage lief über meinen Tisch" lesen →**

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1998*

**PS:** Am 8. Dezember um 18 Uhr siehst du, wie eine Anfrage einmal getippt in KWP, CRM und Ordner landet.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für Noahs Mails zum Webinar am 8. Dezember eingetragen hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

**K7 · In zehn Tagen** · Verteiler · Sa 28.11., 8:00 · mails/k07.html

HIVEGRID

*Das Programm am 8. Dezember*

# In zehn Tagen.

Dienstag, 18 Uhr, live im Browser. Eine Stunde, Fragen ausdrücklich erwünscht.




| WANN | WO | DAUER |
|---|---|---|
| **Di, 8. Dezember, 18 Uhr** | **Live im Browser** | **Eine Stunde** |

Moin [Vorname],

in zehn Tagen, am Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr, sitze ich vor dem Bildschirm und zeige, was wir um KWP herum gebaut haben. Damit du weißt, was dich erwartet, hier das Programm in drei Zeilen.

1. Wo wir sehen, welche Anfrage offen ist, wer dran ist und was als Nächstes ansteht, live am Bildschirm.
2. Was dabei schiefging. Die Pannen, die dir keiner erzählt, der dir Automation verkauft.
3. Was davon in HiveGrid steckt und was nicht.

Eine Stunde, live, Fragen sind ausdrücklich erwünscht. Wenn du noch nicht angemeldet bist, hier ist dein Platz:

**Platz sichern →**

Bring deine drei Zahlen aus dem Heft mit. Wer sie hat, kann mitrechnen. Wer sie nicht hat, zählt am 8. Dezember einfach zu.



Das Heft dazu, falls du es noch nicht hast:
**„Jede Frage lief über meinen Tisch" lesen →**

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

**PS:** Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr, wer sich anmeldet, bekommt den Zugangslink sofort.

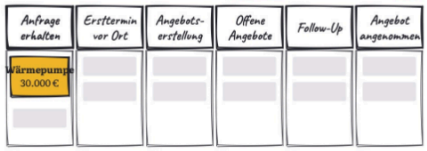
Du bekommst diese Mail, weil du dich für Noahs Mails zum Webinar am 8. Dezember eingetragen hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

**K8 · Lebenslauf einer Wärmepumpe** · Verteiler · Di 01.12., 7:00 · mails/k08.html

HIVEGRID

*Ein Auftrag, netto 30.000 €*

# Lebenslauf einer Wärmepumpe.




**WANN**
**Di, 8. Dezember, 18 Uhr**

**WO**
**Live im Browser**

**DAUER**
**Eine Stunde**

Moin [Vorname],

nimm einen typischen Auftrag, eine Wärmepumpe, netto 30.000 €. Ich nehme sie mit durch unsere Verkaufstafel, so wie wir sie lange benutzt haben, Spalte für Spalte. Achte darauf, wie oft etwas passiert, ohne dass jemand eine Taste drückt.

Die Tafel hat sechs Spalten, von Anfrage erhalten bis Angebot angenommen. Jede Anfrage ist eine Karte, und jede Karte steht in genau einer Spalte.

Nach dem Ersttermin legt das Büro das Projekt in KWP an. Ein Zap verbindet das Projekt mit der Karte im CRM. Ein Ablauf in n8n legt den Ordner an, mit der Nummer im Namen.

Sobald das Angebot verschickt ist, schiebt ein Zap die Karte nach „Offene Angebote". Zwei Tage später prüft ein Zap, ob sie noch da steht. Wenn ja, rückt er sie nach „Follow-Up". Das ist die Telefonliste. Den Anruf macht ein Mensch, und das ist gut so.

Unterschreibt der Kunde, passiert am meisten: Begrüßungsmail mit dem ganzen Ablauf, Notiz im Vorgang, Aufgabe in KWP, Ticket für die Abteilung, Zeile für die Provision.

*Zehn Handgriffe insgesamt, vom Ersttermin bis kurz nach der Unterschrift, die bei uns keiner mehr macht.*

Jetzt die Rechnung. Fallen alle zehn an und dauern sie von Hand je fünf Minuten, sind das 50 Minuten je Anlage. Bei 10 Anlagen gleichzeitig in der Tafel sind das rund 8 Stunden. Reicht die Zeit für 2 Wärmepumpen mehr im Monat, sind das 60.000 € Auftragswert mehr. Das ist ein Szenario, kein Versprechen, und Auftragswert ist kein Gewinn. Zum Vergleich: Im September 2026 haben wir rund 75 Angebote verschickt.

Am Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr klicke ich diese Tafel live durch, Spalte für Spalte. Dein Platz, gern auch für deinen Verkäufer:

**Platz sichern →**

Zähl diese Woche deine offenen Angebote, die länger als zwei Tage ohne Anruf sind. Das ist die zweite von drei Zahlen fürs Heft.



Das Heft dazu, falls du es noch nicht hast:
**„Jede Frage lief über meinen Tisch" lesen →**

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1998*

**PS:** Am 8. Dezember um 18 Uhr siehst du die Karte live wandern.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für Noahs Mails zum Webinar am 8. Dezember eingetragen hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

**K9 · Klingt gut, oder?** · Verteiler · Do 03.12., 7:00 · mails/k09.html

HIVEGRID




| WANN | WO | DAUER |
|---|---|---|
| **Di, 8. Dezember, 18 Uhr** | **Live im Browser** | **Eine Stunde** |

Moin [Vorname],

bis hierhin klang alles gut, oder? Jetzt kommt der Teil, den dir keiner erzählt, der dir Zapier und KI verkauft.

Erst baust du zwei, drei Abläufe. Irgendwann sind es 188. Und wer weiß, wie alles zusammenhängt? Ich. Das Wissen lag wieder bei einem Kopf.

So sieht unser Eigenbau aus, von oben nach unten. Ein Kopf, der alles zusammenhält. 145 Abläufe, die jeden Tag den Betrieb tragen. 188 Abläufe, die eingeschaltet sind. 13 Programme, die miteinander verbunden sind. Unten trägt eine einzige Karte das ganze Haus.

Vier echte Beispiele, wo es gewackelt hat.

1. Eine Automatik schob unterschriebene Aufträge zurück ins Nachfassen, gefunden an vier Aufträgen.
2. Wir haben die Stufen im CRM umgebaut, seitdem hängt die Video-Mail an einer alten Stufe, und neue Anfragen bekommen sie nicht mehr.
3. Eine Mail an Kunden begann mit „Sehr geehrte Damen und Herren“ plus Nachname.
4. Unser automatischer Tagesbericht mahnte zehn Tage lang drei von vier Verkäufern an, obwohl alles da war.

*Meine größte Sorge war nie, dass ein Ablauf abbricht. Sondern dass er Unsinn macht und keiner es merkt.*

Genau diese vier Pannen zeige ich dir am Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr, mit dem, was wir daraus gemacht haben. Eine Stunde, live im Browser, hier ist dein Platz:

**Platz sichern →**

Wenn du schon Abläufe gebaut hast, schreib dir eine Sache auf. Welcher davon würde Unsinn machen, ohne dass du es merkst? Diese Frage nehme ich am Dienstag mit auf.



Das Heft dazu, falls du es noch nicht hast:
**„Jede Frage lief über meinen Tisch“ lesen →**

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1998*

**PS:** Am 8. Dezember um 18 Uhr geht es erst um das, was lief, dann um das, was wackelte.

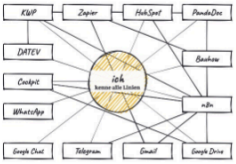
Du bekommst diese Mail, weil du dich für Noahs Mails zum Webinar am 8. Dezember eingetragen hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

**K10 · Trotzdem lief alles über meinen Tisch** · Verteiler · Sa 05.12., 8:00 · mails/k10.html

HIVEGRID

*13 Programme, ein Kopf*

# Trotzdem lief alles über meinen Tisch.




**WANN**
**Di, 8. Dezember, 18 Uhr**

**WO**
**Live im Browser**

**DAUER**
**Eine Stunde**

Moin [Vorname],

alles selbst bauen, mit Zapier und KI, das geht. Wir haben es gemacht. Im Heft siehst du auf einer Seite alles, was bei uns läuft: 13 Programme, jede Linie eine echte Verbindung. In der Mitte steht der Einzige, der sie alle kennt.

Ändert sich in einem Programm etwas, das ein Ablauf braucht, reißt eine Linie. Und wenn ich ausfalle, weiß keiner, welche Linie wohin führt.

*Wir haben so viel verbunden. Und trotzdem lief wieder alles über meinen Tisch.*

Nach 188 Abläufen war mir eins klar: Die eine Software, die alles kann, gibt es im Handwerk nicht. Es läuft immer etwas daneben, und mit KI kommt jeden Monat etwas Neues dazu. Deshalb heißt die Antwort nicht ersetzen, sondern vernetzen. Und zwar so, dass nicht wieder ein Kopf das Gewirr zusammenhält.

Also habe ich alles, was ich in diesen Jahren gelernt habe, in eine Software gepackt. Sie läuft neben deinem Branchenprogramm und verbindet es mit dem, was du sonst noch brauchst. Du musst dein Programm nicht wechseln. Für unseren Betrieb gebaut. Genau das steckt in HiveGrid.

Am Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr zeige ich dir beides nebeneinander, unser Gewirr und daneben, wie ich denselben Ablauf heute in HiveGrid anlege. Dein Platz für Dienstag:

**Platz sichern →**

Drei Dinge machen den Unterschied zu dem, was ich selbst zusammengebaut habe.

1. Die Abläufe sind eingebaut, nicht zusammengeklickt.
2. Die Aufgabe landet bei der Person, die zuständig ist, nicht bei dir.
3. Und dein Branchenprogramm bleibt, die Rechnung schreibt weiter dein Programm.



Das Heft dazu, falls du es noch nicht hast:
**„Jede Frage lief über meinen Tisch" lesen →**

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

**PS:** Am 8. Dezember um 18 Uhr siehst du erst unser Gewirr, dann das System.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für Noahs Mails zum Webinar am 8. Dezember eingetragen hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

**K11 · Morgen Abend, 18 Uhr** · noch nicht angemeldet · Mo 07.12., 7:00 · mails/k11.html

HIVEGRID




| WANN | WO | DAUER |
|---|---|---|
| **Di, 8. Dezember, 18 Uhr** | **Live im Browser** | **Eine Stunde** |

Moin [Vorname],

morgen Abend um 18 Uhr sitze ich vor dem Bildschirm und zeige, wie unser Büro um KWP herum verbunden ist. Das ist die letzte Einladung dazu.

Es geht um drei Dinge.

1. Wo wir sehen, welche Anfrage offen ist, wer dran ist und was als Nächstes ansteht, live am Bildschirm.
2. Was dabei schiefging, vier echte Pannen.
3. Und was davon in HiveGrid steckt, der Software, die daraus entstanden ist.

Eine Stunde, live, du brauchst nur einen Browser. Fragen sind ausdrücklich erwünscht. Wenn du dabei sein willst, sichere dir hier deinen Platz, den Zugangslink bekommst du sofort:

**Platz sichern →**

Bring deine drei Zahlen aus dem Heft mit, wer sie nicht hat, zählt morgen einfach zu. Wenn du nicht dabei bist, auch gut. Das ist meine letzte Einladung für den 8. Dezember.



Das Heft dazu, falls du es noch nicht hast:
**„Jede Frage lief über meinen Tisch" lesen →**

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

**PS:** Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr, pünktlich, eine Stunde.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für Noahs Mails zum Webinar am 8. Dezember eingetragen hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

**B4a · Danke für gestern Abend** · teilgenommen · Mi 09.12., 9:00 · mails/b4a.html

HIVEGRID

*Nach dem Webinar*

# Danke für gestern Abend.

Eine Stunde nach einem vollen Arbeitstag. Das weiß ich zu schätzen.



Moin [Vorname],

danke, dass du gestern Abend dabei warst. Eine Stunde am Bildschirm nach einem vollen Arbeitstag, das weiß ich zu schätzen.

Du hast gesehen, wie die Tafel bei uns läuft, wo es gewackelt hat und was davon in HiveGrid steckt. Jetzt hast du zwei Wege, so wie es hinten im Heft steht.

*Du baust es selbst, so wie ich. Oder du nimmst, was ich gebaut habe.*

Für den zweiten Weg reichen 15 Minuten über deine drei Zahlen. Haris aus meinem Team ruft dich an, du suchst dir den Termin aus:

**Termin mit Haris aussuchen →**

Ihr sprecht über dein Branchenprogramm und die eine Stelle, die dich gestern am meisten getroffen hat. Passt HiveGrid nicht zu deinem Betrieb, sagen wir das auch.

Für unseren Betrieb gebaut. Genau das steckt in HiveGrid. Ob es auch für deinen passt, klären wir am Telefon.

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

---

**PS:** Such dir den Termin am besten noch vor Weihnachten aus.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für das Webinar am 8. Dezember angemeldet hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

**B4b · Wir haben ohne dich angefangen** · nicht erschienen · Mi 09.12., 9:00 · mails/b4b.html

HIVEGRID

*Kein Vorwurf*

# Wir haben ohne dich angefangen.




Moin [Vorname],

gestern um 18 Uhr haben wir ohne dich angefangen. Kein Vorwurf, bei uns klingelt um die Zeit auch noch das Telefon.

Verpasst hast du unsere Tafel live, die vier Pannen aus dem Heft und den Vergleich mit HiveGrid. Der nächste Termin ist am Dienstag, 12. Januar, 18 Uhr, ich schreibe dir vorher noch einmal.

Du musst aber nicht bis Januar warten. Deine drei Zahlen aus dem Heft reichen für 15 Minuten am Telefon. Haris aus meinem Team ruft dich an, du suchst dir den Termin aus:

**Termin mit Haris aussuchen →**

Ihr sprecht über dein Branchenprogramm und die Zahl, die am meisten weh tut. Passt HiveGrid nicht zu deinem Betrieb, sagen wir das auch.

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

---

**PS:** Die 15 Minuten gehen auch noch vor Weihnachten.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für das Webinar am 8. Dezember angemeldet hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

**B4c · Deine drei Zahlen** · Reserve, nur ohne Teilnahmedaten · mails/b4c.html

HIVEGRID




Moin [Vorname],

gestern Abend war der Termin. Falls du nicht dabei sein konntest, der nächste ist am Dienstag, 12. Januar, 18 Uhr. Worum es jetzt geht, sind so oder so deine drei Zahlen aus dem Heft.

1. Orte, an denen Infos liegen, deine Kreuze aus dem Selbsttest.
2. Offene Angebote ohne Anruf, länger als zwei Tage offen.
3. Stunden am Tag für Mails, was nur über deinen Tisch läuft.

Über genau diese drei Zahlen reden wir in 15 Minuten am Telefon. Haris aus meinem Team ruft dich an, du suchst dir den Termin aus:

**Termin mit Haris aussuchen →**

Du brauchst dafür nichts vorzubereiten außer den drei Zahlen. Wenn du eine davon nicht hast, schätz sie. Ihr sprecht über dein Branchenprogramm, und passt HiveGrid nicht zu deinem Betrieb, sagen wir das auch.

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

---

**PS:** Such dir den Termin am besten noch vor Weihnachten aus.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für das Webinar am 8. Dezember angemeldet hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

**B5 · Du hast zwei Wege** · Angemeldet · Fr 11.12., 9:00 · mails/b5.html

HIVEGRID

*Wie es weitergeht*

## Du hast zwei Wege.

**Weg 1**
Selbst bauen, so wie ich.

**Weg 2**
Nehmen, was ich gebaut habe.

Moin [Vorname],

ich weiß, wie es ist, wenn der Betrieb läuft und du trotzdem nicht abschalten kannst. Wenn du abends noch Mails beantwortest und im Urlaub das Handy nicht weglegst.

*Ich war genau da.*

Ich habe nicht alles richtig gemacht. Ich habe Abläufe gebaut, die gewackelt haben, und Geld für Programme ausgegeben, die keiner genutzt hat. Wenn du dich hier wiedererkannt hast, hast du jetzt zwei Wege.

1. Der erste Weg. Du baust es selbst, so wie ich. Unser Eigenbau: mehrere hundert Stunden, mehrere zehntausend Euro, 13 Programme. Am Ende kannte nur ich alle Verbindungen. Geht. Ich habe es gemacht.
2. Der zweite Weg. Du nimmst, was ich gebaut habe. Für unseren Betrieb gebaut. Genau das steckt in HiveGrid. Passt es, setzen wir HiveGrid gemeinsam bei dir auf. Du musst das nicht allein machen.

Der zweite Weg fängt mit 15 Minuten an, über deine drei Zahlen. Haris aus meinem Team ruft dich an, du suchst dir den Termin aus:

**Termin mit Haris aussuchen →**

Was dein Betrieb davon braucht, klären wir in dem Gespräch, nicht per Mail. Deshalb kein Angebot im Anhang. Die Rechnung schreibt am Ende weiter dein Programm, HiveGrid gibt nur den Anstoß.

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

**PS:** Wenn du dir den Termin diese Woche noch aussuchst, telefoniert ihr vor Weihnachten.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für das Webinar am 8. Dezember angemeldet hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

**B6 · Letzte Mail vor Weihnachten** · Angemeldet · Di 15.12., 9:00 · mails/b6.html

HIVEGRID




Moin [Vorname],

das ist meine letzte Mail vor Weihnachten. Danach lasse ich dich in Ruhe. Anfang Januar schicke ich dir die Einladung für Dienstag, 12. Januar, 18 Uhr.

Eins noch, weil es mir wichtig ist. Vier Generationen haben unseren Betrieb aufgebaut, seit 1948. Ich wollte nicht der sein, bei dem die Kette reißt. Und ich wollte nicht der sein, bei dem jede Frage über den Tisch läuft.

Beides hängt zusammen. Ich wollte, dass der Betrieb auch läuft, wenn ich nicht jede Frage beantworte.

Wenn du im neuen Jahr etwas ändern willst, fängt es mit 15 Minuten an, über deine drei Zahlen. Haris aus meinem Team ruft dich an, du suchst dir den Termin aus, gern auch schon für Januar:

**Termin mit Haris aussuchen →**

Und wenn gerade nichts passt, dann passt gerade nichts. Das Heft bleibt bei dir, der Satz vorne drin auch:

*Es liegt nicht an deiner Software. Es liegt daran, dass sie allein arbeitet.*

Frohe Weihnachten dir und deiner Familie, und ein paar ruhige Tage ohne Handy neben dem Frühstück.

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

**PS:** Der nächste Termin ist Dienstag, 12. Januar, 18 Uhr, die Einladung kommt Anfang Januar.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für das Webinar am 8. Dezember angemeldet hast.
Abmelden · Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

**B0 · Du bist dabei** · WebinarGeek · sofort nach der Anmeldung · mails/b0.html

HIVEGRID

*Dein Platz ist sicher*

# Du bist dabei.

Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr. Live im Browser, eine Stunde.




| WANN | WO | DAUER |
|---|---|---|
| **Di, 8. Dezember, 18 Uhr** | **Live im Browser** | **Eine Stunde** |

Moin [Vorname],

danke für deine Anmeldung. Dein Platz ist sicher: Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr, live, eine Stunde. Hier kommst du am Dienstag um 18 Uhr direkt rein, leg dir den Link irgendwo hin, wo du ihn wiederfindest:

**Zum Webinar →**

Oder diesen Link kopieren: {{ZUGANGSLINK}}

Am Tag davor und am Dienstag selbst erinnere ich dich noch einmal, du musst nichts weiter tun. Du brauchst nur einen Browser, kein Programm.



Falls du das Heft „Jede Frage lief über meinen Tisch“ noch nicht gelesen hast, hier ist es noch einmal, 33 Seiten, 22 Minuten:
**Heft lesen →**

Fang auf Seite zwei an. Da steht, wie es bei mir war: Jede Frage kam bei mir an, vom Angebot bis zum Montagetermin. Wenn du dich da wiedererkennst, lohnt sich der Rest.

Bis zum Termin gehen meine Mails weiter, je eine Stelle aus unserem Betrieb. Lies, was dich trifft, den Rest lass liegen.

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1998*

**PS:** Trag dir Dienstag, den 8. Dezember, 18 Uhr ein, wir fangen pünktlich an.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für das Webinar am 8. Dezember angemeldet hast.
Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

**B1 · Morgen Abend, 18 Uhr** · WebinarGeek · 24 Std. vorher · mails/b1.html

HIVEGRID




| WANN | WO | DAUER |
|---|---|---|
| **Di, 8. Dezember, 18 Uhr** | **Live im Browser** | **Eine Stunde** |

Moin [Vorname],

morgen Abend ist es so weit, Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr, live.

Hier ist dein Zugangslink, leg ihn dir irgendwo hin, wo du ihn morgen wiederfindest:

**Zum Webinar →**

Oder diesen Link kopieren: {{ZUGANGSLINK}}

Du brauchst nur einen Browser, kein Programm. Fragen sind ausdrücklich erwünscht, ich antworte live.

Bring deine drei Zahlen aus dem Heft mit. Wer sie hat, kann mitrechnen. Wer sie nicht hat, zählt morgen Abend einfach zu.

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

**PS:** Dienstag, 8. Dezember, 18 Uhr, ich fange pünktlich an.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für das Webinar am 8. Dezember angemeldet hast.
Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

**B2 · Heute Abend, 18 Uhr** · WebinarGeek · 9 Std. vorher · mails/b2.html

HIVEGRID




| WANN | WO | DAUER |
|---|---|---|
| **Di, 8. Dezember, 18 Uhr** | **Live im Browser** | **Eine Stunde** |

Moin [Vorname],

heute Abend um 18 Uhr geht es los. Falls du den Zugangslink von gestern nicht mehr findest, hier ist er noch einmal:

**Zum Webinar →**

Oder diesen Link kopieren: {{ZUGANGSLINK}}

Ich zeige dir unsere Tafel live im CRM, die Pannen aus dem Heft und was davon in HiveGrid steckt. Eine Stunde, dann ist Schluss.

Deine drei Zahlen aus dem Heft legst du dir am besten neben den Rechner. Bis heute Abend.

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

**PS:** Um 18 Uhr geht es ohne Vorrede los, sei von Anfang an dabei.

Du bekommst diese Mail, weil du dich für das Webinar am 8. Dezember angemeldet hast.
Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg

**B3 · In einer Stunde** · WebinarGeek · 1 Std. vorher · mails/b3.html

HIVEGRID

*Gleich geht's los*

# In einer Stunde.

Um 18 Uhr fangen wir pünktlich an.



| WANN | WO | DAUER |
| --- | --- | --- |
| **Di, 8. Dezember, 18 Uhr** | **Live im Browser** | **Eine Stunde** |

Moin [Vorname],

in einer Stunde geht es los, hier ist dein Zugangslink:

**Zum Webinar →**

Oder diesen Link kopieren: {{ZUGANGSLINK}}

Leg dir deine drei Zahlen neben den Rechner, dann sehen wir uns um 18 Uhr.

Gruß Noah



**Noah Geerkens**
Inhaber Geerkens GmbH, Rheinberg
*Vierte Generation, seit 1948*

Du bekommst diese Mail, weil du dich für das Webinar am 8. Dezember angemeldet hast.
Datenschutz
HiveGrid GmbH i. G. · Xantener Straße 235a · 47495 Rheinberg